



部門紹介

宅配サービス部

マーケティング本部

宅配サービス部は社員とヤクルトスタッフの総勢740名が、ヤクルト商品の普及を通じて、お客さまの「健康と美」に貢献します。またお客さま一人ひとりの「つながり」を大切にし、健康社会の実現に向け、明るく元気に活動しています。

部門ビジョン

地域に根差す「心と体」のヘルスケアパートナー

部門使命

ヤクルトの価値(商品・人・サービス)の普及を通じて、
一人でも多くの方に「健康と美」をお届けする

重点課題

1 愛飲者の拡大

既存顧客の流出防止・新規顧客創造

2 化粧品継続愛用者づくりの仕組み構築

愛用継続率・購入頻度の向上

3 人材育成

お客さまと良好な関係を築く人材づくり

Yakult1000流行語

年末風物詩で、2022年を代表する言葉を選ぶ「現代用語の基礎知識」選 ユーキャン新語・流行語大賞でYakult1000がトップ10に選ばれました。ヤクルト史上最高密度、最高菌数の乳酸菌飲料。ストレス緩和や睡眠の質向上の効果が期待できる商品です。SNSなどの投稿が相次ぎ爆発的のヒットになりました。



群馬ヤクルト「宅配サービスガイド」全世帯に配布

高齢者世帯が増加している中、高齢者ご本人とご家族さまが安心してヤクルトの宅配サービスをご利用いただくために、群馬ヤクルトの宅配サービス全般と会社の取組み、ヤクルトスタッフによる見守り活動などを改めてご理解をいただくために、ガイドブックにまとめました。高齢者世帯だけでなく全てのお客さまにこのガイドブックを配布することで、お客さまとヤクルトスタッフのお互いが安心してご訪問、活動ができる環境に繋がります。今後は新しいお客さまの初回訪問でご案内していきます。

内容

- 担当スタッフ名、業務用携帯番号、訪問曜日、時間帯
- ヤクルト宅配サービスの案内(支払い方法、感染対策、領収書発行など)
- 高齢者の見守り活動、地域包括連携協定、会社の取組み

～群馬を元気に 地域とともに～ 保存版

ヤクルト宅配サービス ご利用ガイド

ヤクルトスタッフは商品のお届けを通じて、
お客様の「健康・安全・安心」にお役立ちしています

ヤクルトスタッフ 連絡先	
群馬ヤクルト販売所	サービスセンター
担当スタッフ	
業務用携帯番号	
お届け曜日	月・火・水・木・金
お届け時間帯	午前中・午後
メモ	

ヤクルト 群馬ヤクルト販売株式会社

Let's腸活 ～コミュニケーション強化月間～

7月にコミュニケーション強化月間として、「乳酸菌 シロタ株」の価値普及をはじめ、クロスワードパズルや腸活レシピをご紹介します。また、日々ヤクルト商品を入れる留守宅BOXを綺麗にすることで、お客さまに安心してお飲みいただけるように「留守宅BOXの清掃強化月間」としても活動しました。今後も、お届けのたびに毎回清掃することを心掛け、お客さまに安全・安心をお届けします。

脳トレ
チャレンジ!!

クロスワードパズル

タテとヨコのカタギをヒントにマス目を言葉で埋めてください。ふからまでの文字をアルファベット順に並べるとできる言葉はなんでしょう?

物忘れするがヤクルト
答えはヤクルトショップまで

タテのカタギ

- この食べ物は、多くのポリフェノールが含まれており、血管の収縮の改善や動脈硬化予防、高血圧改善などの効果に嬉しい効果がたくさんあることがわかってきました
- 2019年12月に中国で初めて発見され、今では世界的に大流行しているつぼろ〇〇〇〇
- 夏場に汗をかいて失った水分やカリウムなどのミネラルを補給するのに最適な果物
- 鹿タンパク低糖質、タウリンが豊富に含まれ、酒の肴には欠かせない酒肴
- 昭和5年に芝浦製作所が日本で初めて製造販売した洗濯用「ソーラーA型」が発売するまで、人々は洗濯〇〇で洗濯していた
- 主に香川県や徳島県で生産される和菓子などによく使用される砂糖の一種
- 大衆若菜の粉末果汁を練りこんだヤクルトのラーメン! 〇〇酢番出(カガナ2文字)
- スクロースは日本語で「つばめ」! ではホークスは?

ヨコのカタギ

- 1日1本のヤクルト製品で〇〇〇〇〇の菌数を増やそう!
- ウエスト周囲長が男性が85cm・女性が90cm以上で、かつ血圧・血糖・脂質のうち2つ以上が基準値から外れると診断されます
- 国の特別名産品に指定されている輸入品があるのは何県?
- 16計などといわれるもの、さきも休や酒席に酔いたものこと、電気豆蔵における菓子として用いられる
- 長野県が全産シェアの34.2%を生産し、ビタミンCを多く含む美白効果がある野菜
12. 物ごとのつじつまが合わなかったり、ちぐはぐになったりする

群馬ヤクルト販売株式会社 0800-700-8960 受付時間/9:00~17:00(土・日曜・祝日は除く) コールセンターに繋がります



美肌&ecoポイントカードを作成

目的

群馬ヤクルトは、環境対策への取組みとして「3つのRの推進」を始めました。

その「群馬ヤクルトの3R」推進のために、「Recycle(再利用)」の新たな取組みとして、お肌にも環境にも嬉しい美肌&ecoポイントカードの作成を行いました。

群馬ヤクルトは環境対策への取組を推進します!

群馬ヤクルトは「人と環境の共生社会」の実現に向けて、もたらが得てある資源を一人一人が賢く利用することで、持続可能な社会の実現に貢献します。

群馬ヤクルトの3Rの推進

- 1. Reduce(減量) 食品ロス削減、包装資材削減、エネルギー削減
- 2. Reuse(再利用) 廃棄物の削減、資源の再利用
- 3. Recycle(廃棄) 資源の循環、環境負荷の低減

お肌にも環境にも嬉しい取り組み始めます!
美肌&ecoポイントカード

ポイントカードについて詳しくは、お肌にも環境にも嬉しい美肌&ecoポイントカードをご覧ください!

美肌&ecoポイントカードについて

Step1 群馬ヤクルトの3Rの推進に貢献する取り組みを始めてください。
Step2 1,000ポイントを獲得したら、お肌にも環境にも嬉しい美肌&ecoポイントカードを申請してください。
Step3 1,000ポイントを獲得したら、お肌にも環境にも嬉しい美肌&ecoポイントカードを申請してください。

環境対策への取組について

- ① プラスチック資源の削減に向けた取り組みの工夫
- ② プラスチック資源の削減に向けた取り組みの工夫
- ③ プラスチック資源の削減に向けた取り組みの工夫

人も環境も健康に

人と環境の共生社会の実現に向けて、もたらが得てある資源を一人一人が賢く利用することで、持続可能な社会の実現に貢献します。

群馬ヤクルト販売株式会社 0800-700-8960

基礎化粧品空きボトル
1本につき1ポイントを押印

5ポイントで1,000円券として
化粧品購入時にご利用いただけます

さらに、お好きな化粧品サンプルを選んでいただき、お客さまのお肌に合った化粧品をご提案しています

ご利用状況

空きボトル回収本数 **295** 本 ※2023年1月現在

新規お客さまづくり

withコロナに対応した機動的な取組みとして、短期集中型の新規普及全体活動を実施しました。



機能性3品での健康づくり

年に2回、お客さまのお悩みに合った商品のご紹介を行っています。これからもお客さまに寄り添った活動を実践し、地域の健康アドバイザーを目指します。

便通で
お悩みの方



血圧に
お悩みの方



胃の不快感で
お悩みの方



川柳コンテストの作品募集

昨年、大変好評をいただいた川柳コンテストの募集を今年も行いました。第2回は「健康と美容」をお題に募集を行い、県内各地より応募総数1719句とたくさんのご応募いただきました。

その中から50選を入選作品とさせていただき、パンフレットを作成しました。

今後もお客さまの心身の健康にお役立ちできるよう努めてまいります。



第二回 川柳コンテスト										お題 健康と美容													
コロナ禍で 増える脂肪と 減る所得 大田市 児島 大輔	ジョア飲んでこつこつたまる 骨と笑み 大田市 月見 雅樹	健康はヤクルト頼み 神頼み 伊勢市 田中 健	ヤクルトを飲むたび羨む そのくぐりれ 伊勢市 月見 雅樹	腸活は 身体を守る 合い言葉 高松市 末山 雄	飲み忘れ 無ければOK! 腸チエック 高松市 山田 雄	腸活を 続けて 気づく イイ調子 松山市 松本 健	朝日あび 孫と乾杯 ヤクルトで 高松市 末山 雄	ガオ・カラダとともにヨロコブ シロタ株 高松市 中嶋 健	ヤクルトの 残り数えて 知る 土曜 高松市 末山 雄	ヤクルトの 個数管理で ポケ防止!! 高松市 末山 雄	ヤクルトさん あなたの笑顔は 私のサブライ 高松市 末山 雄	W飲む 免疫実感 健康美 高松市 末山 雄	こつそりと 家老く寝たあと ヤクルト1000 高松市 末山 雄	ウォーキング 気づいてみたら 食べ歩き 高松市 末山 雄	週一の ヤクルトさん待つ 母と猫 高松市 末山 雄	ヤクルトで 持続可能な 腸活を! 高松市 末山 雄	何とせん 続いているのは ヤクルト1000 高松市 末山 雄	妻は「1000」 輝ける顔 ラクトデニウ 高松市 末山 雄	容器見て くびれうらやむ このからだ 高松市 末山 雄	思い出す ビンのヤクルト 若き父 高松市 末山 雄	女子会の 話題はシミ・シワ 更年期 高松市 末山 雄	クリームで シワのばし行く デイの母 高松市 末山 雄	旦那様より 頼りになります この一本 高松市 末山 雄
四十肩 夫婦仲良く 左肩 徳島市 八木 裕	一本が 保ち 続ける 肌美人 徳島市 長瀬 裕	飲んで 効く 親の 遺言 思いだす 高松市 末山 雄	家飲みで 浮いた お金 が ヤクルト代 高松市 末山 雄	コロナ禍で マスクで 隠す しみ小じわ 高松市 末山 雄	ヤクルトの 特保で 血圧 降下中 高松市 末山 雄	還暦後 毎日 ヤクルト 妻の愛 高松市 末山 雄	値上げ 分量を 減らして ダイエット 太田市 中嶋 健	目力にもの を言わせる マスク美人 太田市 末山 雄	健康を 目指して 貯蓄 ヤクルト・ティン 高松市 末山 雄	美人な とほめられ メイクに 余念なし 高松市 末山 雄	過去よりも シミを 消したい 50代 高松市 末山 雄	体重計 優し のつても 微笑ます 高松市 末山 雄	ヤクルトで 今日から あなたも 腸美人 高松市 末山 雄	シロタ株 ココロとカラダの たからもの 高松市 末山 雄	飛んでった ヤクルト飲んで 花粉症 高松市 末山 雄	親から 子から 孫への 健康リレー 高松市 末山 雄	ヤクルトよ はじめは 疑いすい ま1000 高松市 末山 雄	腸内の 花は咲く 咲く ヤクルトで 高松市 末山 雄	ヤクルトを 二人で のんで 200才 高松市 末山 雄	喜寿間近か 共に生きてく 乳酸菌 高松市 末山 雄	健康は くよくよしない 笑顔から 高松市 末山 雄	重力に 逆らう 一心 仰向け寝 高松市 末山 雄	腹つまみ ヤクルトの ふた 青にした 高松市 末山 雄

NEWラクトデュウローションをご紹介

11月のラクトデュウリニューアルに伴い、㈱ヤクルト本社 東日本支店の企画である「ラクトデュウシリーズリニューアル記念販売コンクール」に参加しました。

リニューアルに伴い、全ヤクルトスタッフを対象に、各センターでzoom研修会を開催し、お客さまに改めてラクトデュウをご紹介しました。



東日本支店 パートナー部門で優秀賞



藤岡南 SC
高橋奈津江 AD

NEWラクトデュウローションは、最初のご紹介の時から大変評判が良く、自信を持っておすすめすることができました。「森高(千里)になるワ」と、ご購入くださるお客さまのためにも、また楽しくノリノリでお伝えしていこうと思います！



笠懸 SC
高草木麻美 AD

自分自身が、朝つけて外で仕事をして夕方になってもモチモチしているのを感じ、保湿力がアップしているのにびっくりしました！「これは乾燥する群馬のからっ風にも負けない！」と思い、できるだけ手付けをして、モチモチを体感していただきました。

東日本支店 センター部門で表彰

渋川北サービスセンター 全ヤクルトスタッフ目標10本以上達成！

センター平均 1YS **12**本



渋川北 SC
石井真知子

常日頃から一人ひとりの成果を素直に称えあい、目標とし、共に支えあいながら一生懸命になれるのが、渋川北サービスセンターの「チーム力の凄さ」です。思いやりと優しさあふれるセンターの居心地は最高です。全員で目標達成、おめでとうございます！！



共育プログラム☆STAR'S活動

2022年度は新型コロナウイルス感染症の影響でお休みしていた「共育プログラム☆STAR'S活動」を再開しました。コロナ禍での活動となりましたが、社員とヤクルトスタッフは元気に活動して全員が修了できました。参加したヤクルトスタッフから「たくさんの気づきや学びがあった」「忘れていた基本業務を再度確認ができました」「苦手なことが克服できました」と多数の声があげられました。このSTAR'S活動で学んだことを忘れずに、今後も継続して活動していきましょう!!

共育プログラム☆STAR'S活動の目的

- 1.基本業務の再確認
- 2.お客さまとの関係を深める
- 3.価値普及プロセスを学ぶ

第1期

活動期間

6月13日～7月15日

参加者

16組

第2期

活動期間

9月5日～10月7日

参加者

13組

第3期

活動期間

11月21日～12月23日

参加者

19組



協働活動「Let's 美 Happy」

BCとYSがペアになってお試しセットを活用し、お客さまに基礎化粧品のアピールを提案、使用方法、残量確認を協働して行い、取り組む活動を行っています。



協働活動のメリット

BCとYSが連携を取りながらご紹介する事で、初めてヤクルト化粧品を体感していただくきっかけとなりました。今後も継続して愛用していただけるよう、連携しながら取り組んでいきます。



私たちが活動しました!!

3 チーム 高崎東 SC

初めての美ハピ活動だったのですが、何事にも前向きで一生懸命な坂井さんと協力し高め合えたことで楽しく活動出来ました。シロタエッセンスの良さを体感し、喜んでくださるお客さまをこれからも大切に想ってまいります。



岩佐美BC

坂井明代AD

お客さまがお手入れした分、お肌が本当に変わり、それを喜んでいただけたことが一番嬉しかったです。岩佐BCのお陰で、沢山のお客さまにヤクルト化粧品の素晴らしさに気づいていただけた、楽しい3ヶ月であり、今後の活動の原点となりました。

1 チーム 前橋中央SC



田村尚子BC

藤澤栄子AD

2 チーム 吉岡 SC



萩原摂子AD

上村由紀BC

4 チーム 吉井 SC



篠崎幸子YS

佐俣詠子BC

5 チーム 笠懸 SC



永島静AD

津田美枝BC

美容教室

群馬県シルバー人材センター連合会様

「正しいお手入れを身に付けて、美しい素肌に」をテーマに、ヤクルトの乳酸菌生まれの化粧品と「内外美容」と「健腸美肌」をお伝えしました。ダブル洗顔とダブル保湿の必要性を学んでいただき、ラクトデュウシリーズの体感とアロマハンドクリームでハンドマッサージを行い、お肌の保湿に加えて、体の中から温まっていただきました。



群馬工業高等専門学校様

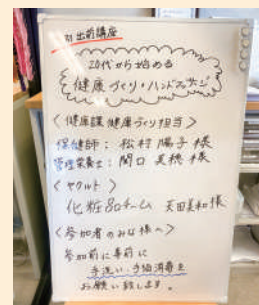
参加者が全員男子学生でしたので、「男性向け美容教室」を行いました。ダブル洗顔・ダブル保湿をラクトデュウシリーズで体感し、正しいお手入れ方法を学んでいただきました。Yakult1000やニキビの対策方法、眉毛のキレイな整え方について事前質問がある中で、当日は実際に眉の書き方レッスンをを行い、大好評でした。



高崎市協働事業「頑張る女性の健康セミナー」

医療法人 原会 就業移行支援事業所ワークフォー高崎様

男女問わず、たくさんの方が参加され、乳酸菌由来の保湿成分が入ったラクトデュウシリーズを手で体感し、アロマハンドクリームでハンドマッサージを行いました。ヤクルト化粧品を多くの方に体感していただき、家でも簡単にできるお肌のお手入れとマッサージ方法を学んでいただきました。



お客さま対応向上プロジェクト

メンバー

柿沼禎明 斎藤みゆき 町田朝美 茂木裕太 横田弥子

活動内容

まごころ研修や基本対応の再確認を通じて、ヤクルトスタッフのお客さま対応能力の向上と、お客さま満足の向上を目指すプロジェクトです。まごころ研修第3回のパネルディスカッション視聴は「他センターのスタッフさんの取組みが聞けてとても良かった!」と大好評でした。



実施した取組み

- まごころ研修 第1回 身だしなみとショルダーの中身
- まごころ研修 第2回 基本対応
- まごころ研修 第3回 パネルディスカッション視聴
- まごころ研修 第4回 真心対応
- 賞味期限確認強化月間



まごころ研修第2回基本対応



まごころ研修第3回パネルディスカッション



賞味期限確認強化月間

顧客創造プロジェクト

メンバー

角田智博 前野明子 山岸潤一 藤生高嗣 岡田愛未

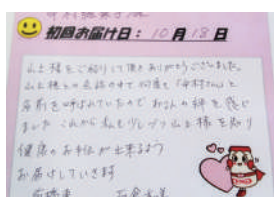
活動内容

「未来の群馬ヤクルトの為に」というコンセプトのもと、今までとは違うアプローチで顧客創造を図れるよう、プロジェクト活動を実施いたしました。1人でも多くの方に価値が伝わり、お飲みいただけるように、メンバーで日々試案し、行動しました。



実施した取組み

- 退職される方向けに「定年退職応援パッケージ」をテストマーケティング ※現在は「人生100年時代のシニア健康法」と名称変更して改良中
- 佐藤病院様での女性向けのミルミルSの価値普及。
- ぐんまマラソンにおけるYakult1000の価値普及。
- 職域のお客さま向けのLINEによる価値普及。



お客さまを紹介したスタッフから次回担当スタッフへのサンキューカード



ミルミルSの価値普及(佐藤病院 様)



Yakult1000の顧客創造(ぐんまマラソン)

新人センターマネージャー研修

初めてセンター業務を行う新人マネージャーの不安を、少しでも取り除き、自信を持ってマネージャーの仕事に取り組んでもらえるように、研修を開催しました。



参加人数 **5** 名



研修内容



第1回

マネージャーの心の準備

第2回

「仕事の緊急度」と「重要度」調査表の分析

第3回

262の法則と人材育成方法

第4回

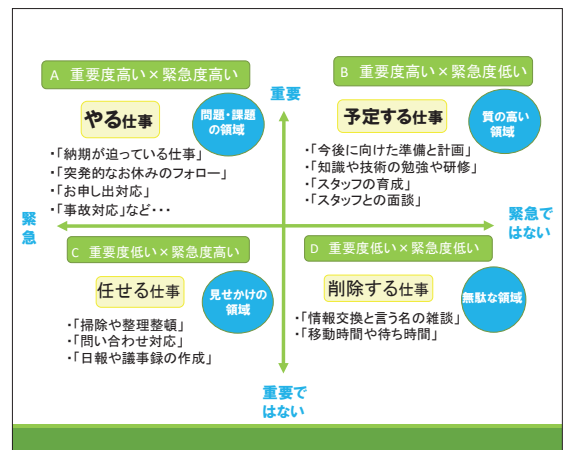
センターでの悩みや困っていることについてフリートーク

マネージャーの仕事に対する気持ちの持ち方や行動力、ヤクルトスタッフとの信頼関係の築き方について研修しました。また、担当センターの悩みや改善点を研修に落とし込み、みんなで考え改善点を話し合いました。



吉岡 SC
三樹里帆

“信頼関係”この言葉は、研修を通して一番伝えてくださった言葉です。新人センターマネージャー同士、苦楽を共にしながら研修の度に成長を感じることができました。今後も研修で学んだことを活かし、スタッフさんに寄り添って活動していきたいです！



講師の声



マスタートレーナー
斎藤みゆき

マネージャーの仕事は、スタッフさんに寄り添い、信頼関係を築くことから始まります。その為には「ヘッドワーク」「ハートワーク」「フットワーク」の3つの能力をバランスよく持って、向上させていくことが大切です。私の研修を受けて、新人マネージャーが1日でも早く仕事に慣れ、成果を出してもらえるような研修を心がけています

価値普及推進課

一人でも多くの方にヤクルト独自の「乳酸菌 シロタ株」「シロタエッセンス」を体感していただき、健康で健やかな毎日を送っていただけるように、企画開発チーム・化粧品チーム・市場開発チームの3つのチームで、使命実現のために一丸となり日々活動しています。



価値普及推進課 次長
柳川育廣

企画開発チーム

活動内容

- 企画考案
- 価値普及情報紙の作成
- 実績管理 他



化粧品チーム

活動内容

- 新たなBC登用の仕組みづくり・研修の実施
- 各SCのBCと共に活動し、YSの活動をサポート
- 化粧品の企画考案
- 新人YS研修、その他研修の実施



BC・エステティシャン登用の仕組みづくり・研修・育成

YSをBC不在センターに新たに化粧品担当として登用し、ヤクルトの内外美容を普及する仕組みづくりを行っています。

BC 3 期 生



飯塚美恵子BC

BC 4 期 生



菊池由香BC



江波ひとみBC



諸田直美



萩原京子

エ ス テ テ ィ シ ャ ン

研修の流れ

1. 座学を中心に化粧品の基礎を学びます

- 商品知識研修
- メイク研修
- エステ研修



2. 化粧品チーム、人材開発部による研修で考え方を学びます

- 基礎BC研修
- リーダーシップ研修



3. 先輩BCやYSとの同行で現場での実践を学びます

- 先輩BC同行
- 現場で実践

研修風景



エステ練習



商品知識研修



手技の確認

基礎化粧品継続愛用の仕組みづくり～富士見サービスセンターでのPSM活動～

一人でも多くのお客さまの健康と美に貢献するという使命を実現するために、BCの組織強化と継続愛用向上に向けた取組みを行いました。

活動内容

活動センターのYSとBC、美容社員（支店美容社員も含む）がペアとなり、お客さまの肌悩みに合った化粧品の適量・適法で使用していただき、お肌の変化を感じていただく企画です。また、活動前～期間中はYSも自ら化粧品を正しく使用することで、自信の醸成にも繋がり、多くのお客さまへヤクルトの内外美容の価値普及活動が出来ました。



富士見サービスセンターのメンバー



活動を行った牛山主任・松枝社員(支店)・杉谷社員(支店)・木暮マネージャー・カ石BC



市場開発チーム

市場開発チームは、MYS活動の推進役として3つのチームに分かれて、各サービスセンターで活動を行っています。

MYS活動

MYS(ミッショナリーヤクルトスタッフ)とは代田稔先生が提唱した、代田イズムの伝道師(ミッショナリー)という意味です。ヤクルトの普及を通じて地域の社会的問題を解決し、ヤクルトスタッフが地域にとって必要不可欠な存在(共助社会の担い手)になることを目指します。

実行項目 1.エリア再設計 2.週休3日制度の導入 3.サポートスタッフの導入 4.人材育成

A チーム

● 境サービスセンター

活動期間	2022年7月～2022年10月
エリア再設計	住宅24エリア→変更なし



MYS導入説明会



朝のアイスブレイク



人材開発部研修

活動 S C スローガン

「ポジティブ!境!」 ネガティブを無くして、ポジティブを増やす

B チーム

● 高崎南サービスセンター

活動期間	2022年6月～2022年9月
エリア再設計	住宅13エリア→住宅13エリア +1リフトコース



スローガン



朝のアイスブレイク



水曜日活動出発風景

活動 S C スローガン

「1歩前へ!」

一歩一歩前に踏み出す気持ちを持つ。一歩の積み重ねが大きな成果を生み出していく実感を感じる為に。

● 上並榎サービスセンター

活動期間	2022年10月～2023年2月
エリア再設計	住宅14エリア+複合エリア4 →住宅16エリア+2職域専門 コース+1リフトコース



導入説明会



職域サンプリング



乳酸菌発表会

活動 S C スローガン

「CHANGE&GO」

現状で満足せず、変わり続けて欲しい。そして、毎日目標を持ち、成長できるように。

C チーム

● 渋川サービスセンター

活動期間	2022年10月～2023年2月
エリア再設計	住宅22エリア+複合エリア2 →住宅20エリア+3職専専門 コース



朝のアイスブレイク



ロープレ



商品プレゼン

活動 S C スローガン

「みんなが生き生き」

お客さまとの触れ合いや仲間との絆を深め、お客さまから選ばれるヤクルトスタッフへ。皆が生き生きとお届けし続ける事で、地域の方々も生き生きとするように。

● 中之条サービスセンター

活動期間	2022年10月～2023年2月
エリア再設計	エリア再設計:住宅20エリア→ 住宅19エリア+2リフトコース



導入説明会



朝のアイスブレイク



商品プレゼン

活動 S C スローガン

「毎日笑顔で前向きに、時代の流れに遅れるな」

常にポジティブに、新しい事にもチャレンジし、皆で成長していくように。

MYS活動をしたヤクルトスタッフ・センターマネージャーの声



渋川 SC
星野枝美YS

MYS活動を終えて充実した日々が送れていると実感しています。渋川サービスセンターは夏の暑い時期だったので、体力的に心配でしたが、全員でやり遂げたという充実感はよりセンターをまもらせてくれました。



高崎南 SC
木村広美YS

活動中はお客さま1人ひとりに向き合う事を意識しました。少しずつ成果も出て、仕事に自信を持てるようになりました。活動後は、平日休みを取れるようになり、仕事と家庭のバランスもとれ、心身共に充実した日々を迎えられています。



堺 SC マネージャー
黒神淳史

センターの仲間、MYSメンバーの皆さまと協力しあって活動を終えることができました。センターマネージャー・ヤクルトスタッフ共に大きく成長し、自信を持つことができた活動となりました。関わった全ての方に感謝しています。

YS課

YS課は33ヶ所のサービスセンター、宅配サービス部の社員とヤクルトスタッフ総勢690名が所属しています。「乳酸機シロタ株」と「シロタエッセンス」の価値普及を通じてお客さまに「健康と美」をお届けし、お客さま一人ひとりに寄り添いながら“地域に根差す「心と体」のヘルスケアパートナー”として日々元気に活動しています。



YS課 次長
金井良和



YS課 次長
天田美和

リーダー紹介



1 チームリーダー
課長
前野明子

サッカーで鍛えた体と心を持っている若いマネージャー3人と、仕事と人生の経験が豊富なマネージャー4人のパワー溢れるメンバーです。これからもスタッフと共に協力し、成長し続けていきます！



2 チームリーダー
課長
町田明美

6人のマネージャーがお互いに知恵を出し、協力し合いながら日々笑顔で元気に活動しています。これからも、地域のお客さまとヤクルトスタッフとの繋がりを深め、無くてはならない存在を目指します！



3 チームリーダー
係長
山崎絵美

マネージャー達を筆頭にセンター丸、チーム丸となりコロナ禍を協力して乗り越えてきた最強の3チームです。これからも一人でも多くのお客さまに健康と美をお届け出来るよう活動していきます！



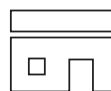
4 チームリーダー
次長
町田朝美

7サービスセンターをベテランから新人まで6名のマネージャーと108名のヤクルトスタッフでお客さまに寄り添い、元気と笑顔をお届けしています。高い志と豊かなアイデアを共有し、強みを活かし弱みを補完する素晴らしいチームです！



5 チームリーダー
係長
齊藤美樹

5チームでは明るく元気な5人のセンターマネージャーとヤクルトスタッフさん化粧品さんサポートスタッフ丸となり、共に学び喜び愛♡感謝を忘れず【健康と美】をお届けしています！



サービスセンター数

33センター



YS課(乳製品・化粧品)

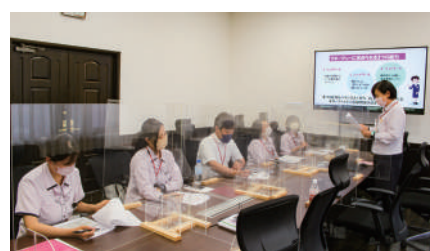
690名

マスター



マスタートレーナー
齋藤みゆき

今まで現場で経験した知識を生かして、新人マネージャーさんの研修やヤクルトスタッフさんとの同行や採用活動などが成果へと繋がるように活動しています。私を通して、現場と会社・ヤクルトスタッフとマネージャー・マネージャーとリーダーの橋渡しを心がけています。



サービスセンター

前橋東SC



センターマネージャー
澁川浩子

いつも笑顔とありがとうがいっぱい♡
やる気 元気 東!!



サービスセンター

駒形SC



センターマネージャー
藤前彩香

個性豊かすぎる皆さんに毎日笑顔にいただいています。
ありがとう🌸



サービスセンター

前橋中央SC



センターマネージャー
生方敦子

感謝!アンテナを張りお客さまの期待を察知できるスタッフ



サービスセンター

問屋町SC



センターマネージャー
小林恵

問屋町センター合言葉
せーの いける!できる!やれる!



サービスセンター

前橋北SC



センターマネージャー
茂木めぐ美

明るく!元気に!楽しく!思いやりのあるセンターです(^▽^)/



サービスセンター

富士見SC



センターマネージャー
木暮愛

YS、BC、CM、全員がお互いに協力し三位一体で何事にも
挑戦!!



サービスセンター

平成大橋SC



センターマネージャー
嶋田日香留

笑顔がすてき! 元気とまごころで、人の心も身体も幸せにできるセンターです!



サービスセンター

沼田SC



センターマネージャー
田村美由希

お客さまの健康を願い寄り添い、元気と笑顔をお届けしています!



サービスセンター

みなかみSC



センターマネージャー
家田康平

少数精鋭! 仕事は楽しく! やるときはやる! それがみなかみセンター!



サービスセンター

中之条SC



センターマネージャー
小林ますみ

毎日笑顔で前向きに、力を合わせ目標に向かえるセンターです！



サービスセンター

長野原SC



センターマネージャー
小林ますみ

お客さまの笑顔のために、笑顔で元気にお届け！
長野原センター



サービスセンター

渋川SC



センターマネージャー
小菅敦子

地域のお客さまに寄り添い、感謝の心で笑顔と元気をお届けします！



サービスセンター

渋川北SC



センターマネージャー
中島由紀子

気持ちを一つに笑顔と元気をお届けしています！



サービスセンター

吉岡SC



センターマネージャー
三樹里帆

笑顔あふれる毎日に感謝！真心込めてお届けしています♪



サービスセンター

群馬町SC



センターマネージャー
安田まゆみ

お客さまとスタッフの笑顔の為に、力戦奮闘！



サービスセンター

高崎問屋町駅前SC



センターマネージャー
山岸潤一

お客さまや仲間を大切にする心優しいスタッフたちが大好きです！



サービスセンター

上並榎SC



センターマネージャー
保科瞳

Change&Go の精神で進化し続けるセンター！



サービスセンター

高崎西SC



センターマネージャー
高木広美

思いやりと笑顔溢れる元気なスタッフに感謝しています！



サービスセンター

高崎東SC



センターマネージャー
蟹江裕美子

一人ひとりの個性がキラキラ輝いてまとまりのあるセンターです！



サービスセンター

高崎中央SC



センターマネージャー
柴田友梨香

思いやりのある皆にいつも助けられています。
ありがとうございます！



サービスセンター

高崎南SC



センターマネージャー
小川泉

笑顔がイチバン！優しい笑顔で心を癒し、元気な笑顔で
パワーアップ！



サービスセンター

藤岡SC



センターマネージャー
武藤美和

お互い助け合える思いやりのあるセンターです！
日々感謝です！



サービスセンター

藤岡南SC



センターマネージャー
田島千春

皆で助け合える、笑顔が絶えない明るいセンターです！



サービスセンター

吉井SC



センターマネージャー
森温子

どんな時でも何か方法はある。そして前に進む！



サービスセンター

富岡SC



センターマネージャー
田島美香

「明るく元気に！」皆さんに寄り添うサポートを心がけていきます！



サービスセンター

安中SC



センターマネージャー
石塚真砂美

感謝の気持ちを忘れずに！元気に楽しく！



サービスセンター

松井田SC



センターマネージャー
茂木裕太

センターみんなで互いを思いやり協力できる姿、尊敬しています！



サービスセンター

下仁田SC



センターマネージャー
茂木裕太

お客さまに寄り添い地域に根差す、理想の姿のスタッフさん方です！



サービスセンター

太田宝泉SC



センターマネージャー
金谷千亜紀

いつも笑顔と感謝の気持ちを忘れずに！



サービスセンター

境SC



センターマネージャー
黒神淳史

毎日元気で明るいスタッフさんにたくさん元気をもらっています。



サービスセンター

笠懸SC



センターマネージャー
清水香織

みんなの笑顔と元気で、お客さまの健康と美を支えていきたいと思います。



サービスセンター

大胡SC



センターマネージャー
高草木恵里子

感謝を忘れず笑顔でポジティブに!日々コツコツ頑張ります!



サービスセンター

玉村SC



センターマネージャー
田島梨紗

スタッフさんから笑顔と元気をいただける毎日に感謝です。

