

4

直販サービス部

直販サービス部は、県内の主要なスーパーへのヤクルト商品の納品、学校や幼稚園、病院、高齢者施設への給食としての納品、乳酸菌自動販売機など様々な場面から、「乳酸菌 シロタ株」の価値普及を行い、群馬ヤクルト管内のお客さまの「健康」を守るお役立ちを行っています。



MISSION - 部門使命 -

一人でも多くのお客さまの健康に役立つため『乳酸菌 シロタ株』
のエリア価値普及を通じて、あらゆる可能性に挑戦します。

POLICY - 基本方針と重点施策 -

1

店頭価値普及

- スーパーや量販店にて、お客さまに直接お会いして、ヤクルトの「価値」をお伝えしています。

2

乳酸菌自動販売機

- 自動販売機を通じてお客さまとの対話を心がけます。ニーズに合わせた商品提案を行っています。

3

給食市場の拡大

- 給食を通じて小さいお子様から高齢者まで、幅広く「ヤクルト」の価値をお伝えしています。

TOPICS

◆ ヤクルトプレゼンツ “喜びあふれる”献立コンテストを開催!

- 4月に栄養を強化してリニューアルしたジョア!ジョアを添えた献立をコンテスト形式で募集したところ、たくさんのご応募を頂きました。

北は青森から東は静岡までの東日本地区のヤクルト販売会社から、リニューアルしたジョアを使用した献立をコンテスト形式で応募したところ、たくさんのご応募を頂きました。その中で当社のお取引先である「身体障害者施設 青空」様の献立が審査員特別賞を受賞しました。

また、当社でも「免疫アップで賞」「腸の吸収が高まるで賞」「栄養素の吸収が高まるで賞」のオリジナル賞を設け、12の施設を表彰させて頂きました。

応募いただいた献立は、どれも素晴らしいものばかりでした。集まった献立を冊子にまとめお取引先へ配布の予定です。栄養士様にも喜んで頂けると思います。

応募総数



東日本地区

206点



内 群馬ヤクルト管内

70点



応募作品レシピ集

審査員特別賞

東日本地区206点の中から6点が最優秀賞・優秀賞・審査員特別賞に選ばれました。その6点中1点が群馬ヤクルトのお取引先から選ばれましたのでご紹介します。



左から吉田睦子様(審査員特別賞)・中村昭子様(栄養の吸収が高まるで賞)・施設長高木政夫様

社会福祉法人 前光会

身体障害者療養施設 青空 調理師 吉田 睦子 様

献立

- ◆ さつま芋ごはん
- ◆ みそ汁
- ◆ ひき肉とリンゴのチーズ焼き
- ◆ もやしの酢の物
- ◆ ジョアストロベリー



◆ ベンディング課

2021年2月現在 取引台数

事業所
296台

病院
142台

学校
48台

その他
249台



健康を届ける自動販売機、新たな価値の提案!!

当社のエリアで管理している自動販売機を通して、新たな価値普及を試みています。お客さまが安心して商品を手に取って頂けること、乳酸菌自動販売機から健康提案を行えることなど、ご利用いただいているお客さまと一緒に喜ばれる自動販売機づくりを実践しています。



試飲会の開催(湯浅製作所 様)



試飲会の開催(日本化薬 高崎工場 様)



手書きホワイトボードの掲示



ウイルスに負けるな「乳酸菌 シロタ株」普及コラム



自動販売機のお取引先での健康教室の実施



今年度よりグループ活動を実施

W飲用の良さを伝えるため「ヤクミル」や「黒酢ヤクルト」など、アレンジレシピを作成!



新進 利根川工場 様(前橋市)
担当 杉山大樹

お客さまの声を大切にして、積極的に自動販売機に反映しています



キンセイ産業 様(高崎市)
担当 小池颯

ニーズに応え、お客さまに寄り添った
自動販売機作りを目指しています



アムールタウン 様(高崎市)
担当 関根光平

健康を楽しく選んで手に取っていただける
自動販売機になっています!



群馬中央病院 様(前橋市)
担当 藤生高嗣

公園の自動販売機なのでお子さんに
好まれるラインナップを考えました



玉村運動公園 様(玉村町)
担当 下元康平

手書きホワイトボードで、
プチ健康情報を毎週お届け!



県立埋蔵文化センター 様(渋川市)
担当 田口友堂

“365日、お客さまの健康を守る”
自動販売機づくりをしています!



相馬原駐屯地 様(榛東村)
担当 友野翔平

こまめに健康情報をお届けし、お客さま
とのつながりを大切にしています



グランポルト前橋 様(前橋市)
担当 足助寛人

お客さまのニーズに最大限
お答えします!



チキンフーズ 様(吉岡町)
担当 内山京志郎

施設の皆さんに安心して頂けるよう、
より一層5S活動に力を注いでいます!



ココロ富岡 様(富岡市)
担当 吉村海人

お客さまと共にラインナップを考えた、
自動販売機です!



小林工業 様(前橋市)
担当 大河原慶貴

自動販売機からお客さまに健康を
お届け出来るように心掛けています



リケンテクノス 様(太田市)
担当 三瓶紘明

お客さまの健康に貢献できる
自動販売機を目指し活動しています!



ケアハウス前橋 様(前橋市)
担当 飯塚純一

従業員の方に24時間いつでも健康を
お届けできる自動販売機を目指しています



アブリス第二工場 様(前橋市)
担当 家田康平

◆ 量販課

○ 2021年2月現在 取引軒数

スーパーマーケット



31 軒

ドラッグストア



28 軒

小売店



41 軒

レジャー施設



70 箇所



○ お客さまの目を引く、魅せる売り場づくり

量販店やホールにおいて、季節やシーンに合わせた飾りつけを行い、お客さまに「気づいていただく」工夫をしました。



量販課

下平 りな

お客さまに注目される売り場づくりを心掛けました。今後も、「乳酸菌 シロタ株」の普及できる売り場を心がけていきます。



量販課

星野 睦子

「乳酸菌 シロタ株」の価値普及はもちろんです、カラフルで明るく楽しい売り場づくりを目指しています。



○ YHA(ヤクルトヘルスアドバイザー)の活用

コロナ禍で試飲販売ができない状況が続いていますが、ソーシャルディスタンスを保ちながらボードを使用するなど、可能な限り価値普及を行っています。

知識向上のために、勉強会も実施し、少しでもお客さまにお役立ちできるようにしています。



YHAによる店舗での価値普及



当社管理栄養士による勉強会

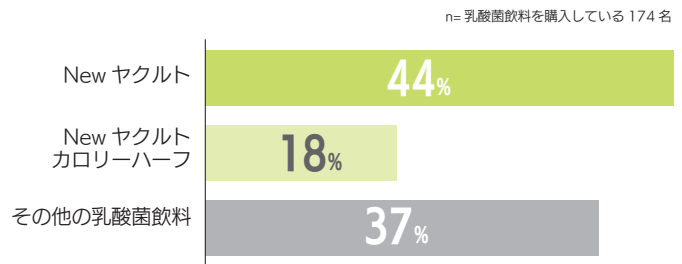
コロナ禍における乳酸菌飲料の飲用調査を行いました！

量販店で乳酸菌飲料を購入している174名を対象に、アンケート調査を行いました。新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、お客さまの買い物に対する意識に大きな変化がありました。量販店では購入商品・購入頻度・購入金額に大きな変化があり、ヤクルトを購入される方も同様で、量販店における飲用傾向も見えてきました。

普段最も購入する乳酸菌飲料

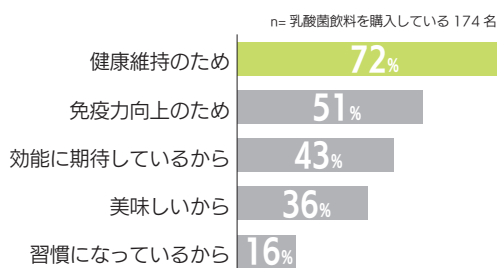
Q1 普段「最も」購入されている乳酸菌飲料を、1つだけ教えてください

乳酸菌飲料の購入者が最もよく購入しているのは「Newヤクルト」で44%の回答がありました。続いて「Newヤクルトハーフ」が18%と多くの方からの支持をいただきました！

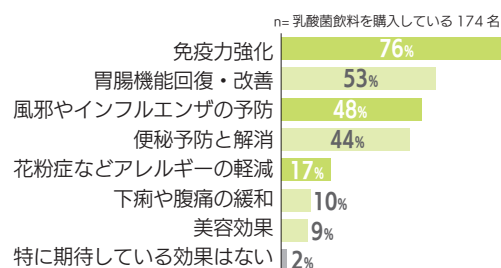


購入理由と期待すること

Q2 何故乳酸菌飲料を飲んでいますか？（複数回答可）



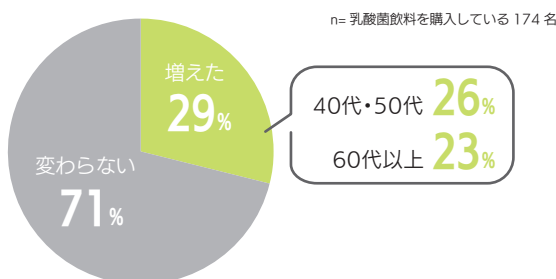
Q3 乳酸菌飲料に期待することはなんですか？（複数回答可）



乳酸菌飲料は主に健康維持を目的として飲用されています！「免疫UP」や「身体機能改善」を期待しているという声が多く聞かれました！

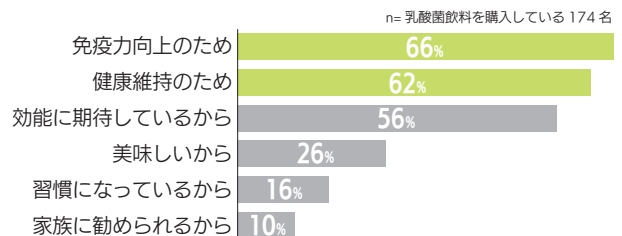
コロナウイルスによる購入変化

Q4 新型コロナウイルスの流行に伴い、乳酸菌飲料の購入頻度は増えましたか？（複数回答可）



新型コロナウイルス感染症の流行により乳酸菌飲料の購入頻度が増えた方は29%でした！健康に対する意識の高さがうかがえます。

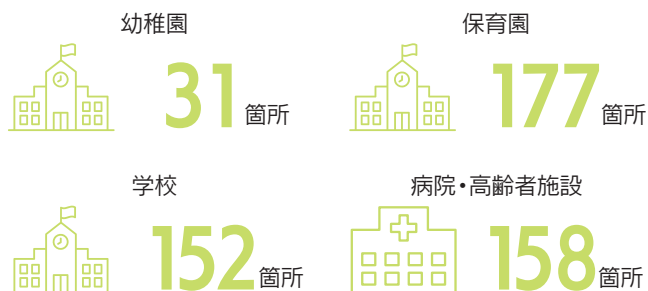
Q5 乳酸菌飲料を購入する頻度は増えた理由を教えてください（複数回答可）



上記で乳酸菌飲料の購入頻度が増えた方は、「免疫力向上」・「健康維持」・「効能に期待している」を理由に購入頻度が増えた方が多く、より一層健康意識が高まっているように感じました！

◆ 給食課

○ 2021年1月現在 取引軒数



○ 選ばれるには理由がある!利用いただく特典の1つです

学校給食でご利用いただくジョアやソフールは、ご依頼いただくとクラス分けやコンテナ配送を行っています。当社独自のサービスでもあるクラス分け配送は、取引先の学校や給食センター様から大変ご好評をいただいています。

1 クラス分け



2 配送



3 納品



4 回収

飲用後の容器は責任をもって回収します。

高崎市立箕郷中学校
管理栄養士

松田 美智子 様

以前の勤務先の学校でも、クラス分けをお願いして助かっていたので、こちらに赴任してからもお願いしました。給食室は室内温度が高く、冷蔵庫から出してクラス分けをするには向いていません。温度管理も出来ないし、仕分けの手間もかかります。その点、ヤクルトさんにコンテナでクラス分けをお願いすると、クラス人数に分けられた商品が届き、そのまま教室まで運べるから本当に助かります。コンテナの衛生管理もしっかりしてくれているから安心です。

食後の空容器も教室からコンテナに入って戻ってきます。そのまま袋に入れて回収して貰えるのですから、他社のデザートを出すよりも、ヤクルトさんのソフールを選択する頻度の方が高くなりますよね。本当にクラス分けをして頂けるのは助かっています！



◆ 出張所



沼田出張所



中之条出張所

○ 2021年2月現在 取引軒数

スーパー・小売店



49軒

給食取引



42箇所

自動販売機



122台

○ 活動報告

豆腐懷石 猿ヶ京ホテル 様(みなかみ町)

みなかみ町北部の猿ヶ京温泉にある猿ヶ京ホテルでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ウェルカムドリンクとしてNewヤクルトをご利用いただいています。

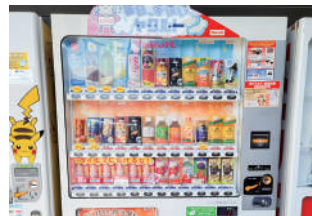
豆腐懷石 猿ヶ京ホテル
女将
持谷 美奈子 様

昨年来のコロナ禍のなかでお客さまへの接客も変化しました。赤谷湖を望む高台にあります旅館でございますので、到着時に赤谷湖を見ながらウェルカムドリンクを提供していましたが、密にならないよう、お部屋内で「菌に負けないヤクルトをどうぞ!」と手渡ししております!



道の駅ハッ場ふるさと館 様

昨年完成したハッ場ダムに隣接するハッ場ふるさと館には、遠方からのお客さまも多く、「ヤクルトの乳酸菌自動販売機」を設置させていただいております。

道の駅ハッ場ふるさと館
代表取締役
篠原 茂 様

店内と室外に1台ずつ設置していただいております。ヤクルトやジョアなどの乳酸菌飲料を取り揃えており、多くのお客さまにご利用頂いております。また、毎年創業祭やイベント開催時にはヤクルトを協賛いただきお客さまにも大変好評です。

